

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับสะเก อำเภอบึงสามพัน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

- 1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
- 2. อายุ ..... ปี
- 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด  
 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6.ปริญญาตรี  7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4. อาชีพ ..... เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 ..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- .....การขอยืมวัสดุ/อุปกรณ์
- .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- .....การชำระภาษี ต่างๆ
- .....การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- .....การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- .....การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- .....การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน (ขอน้ำ,ตัดหญ้า ฯลฯ)
- .....การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- .....อื่น ๆ.....

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทับสะเก อ.ทับสะเก จ.ประจวบคีรีขันธ์**

| ประเด็น   | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
|   | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย   |                  |     |         |      |            |
| 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่           |                  |     |         |      |            |
| 3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง         |                  |     |         |      |            |
| 4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม     |                  |     |         |      |            |
| 5. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน        |                  |     |         |      |            |
| 6. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน              |                  |     |         |      |            |
| 7. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม |                  |     |         |      |            |

**ตอนที่ 4 ความต้องการของประชาชน**.....

.....  
 .....  
 .....

**ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะของประชาชน**.....

.....  
 .....  
 .....